

**LAPORAN KINERJA  
UNIT PENJAMINAN MUTU  
BIRO KEUANGAN**



**UNIVERSITAS NASIONAL  
2022/2023**

## I. Pendahuluan

Laporan kinerja ini adalah refleksi dari pencapaian dan upaya Unit Penjaminan Mutu dalam Biro Keuangan Universitas Nasional selama periode 2022/2023. Unit Penjaminan Mutu memiliki peran sentral dalam menjaga kualitas dan keberlanjutan layanan keuangan universitas. Tugas utamanya adalah memastikan bahwa seluruh aspek keuangan, mulai dari pengelolaan anggaran hingga pelaporan keuangan, berjalan dengan lancar dan sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Sebagai bagian integral dari Biro Keuangan, Unit Penjaminan Mutu bertujuan untuk memberikan kontribusi signifikan terhadap pencapaian tujuan dan visi universitas secara keseluruhan. Dalam konteks ini, laporan kinerja ini akan menyajikan berbagai aspek kerja Unit Penjaminan Mutu, termasuk pencapaian finansial, kepatuhan terhadap regulasi keuangan, pengembangan sistem dan proses, serta upaya dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan universitas.

Unit Penjaminan Mutu (UPM) Biro Keuangan Universitas Nasional merupakan bagian integral dari Biro Keuangan yang bertanggung jawab untuk memastikan kualitas dan keberlanjutan operasional dalam hal keuangan dan pengelolaan sumber daya universitas. UPM berperan penting dalam memastikan efisiensi, efektivitas, dan kepatuhan terhadap berbagai regulasi yang berlaku.

Sebagai langkah awal dalam laporan kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional untuk tahun akademik 2022/2023, kita akan memahami latar belakang unit ini dan konteksnya. Universitas Nasional telah lama dikenal sebagai salah satu perguruan tinggi ternama di Indonesia, dan salah satu faktor kunci kesuksesannya adalah manajemen keuangan yang efisien dan berkualitas. Oleh karena itu, Biro Keuangan, yang merupakan bagian integral dari Universitas Nasional, memiliki peran sentral dalam menjaga stabilitas keuangan dan kualitas layanan yang diberikan kepada seluruh stakeholder, termasuk mahasiswa, staf, dan mitra eksternal.

Tahun akademik 2022/2023 adalah tahun penting dalam perjalanan Universitas Nasional, karena universitas ini terus berkembang dan berinovasi untuk memberikan pendidikan berkualitas serta meningkatkan daya saingnya di tingkat nasional dan internasional. Dalam konteks ini, Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan memiliki tanggung jawab yang signifikan untuk memastikan bahwa semua kegiatan keuangan dilaksanakan sesuai dengan standar etika dan peraturan yang berlaku, dan juga harus memberikan kontribusi positif terhadap pencapaian visi dan misi Universitas Nasional.

## II. Tujuan

Tujuan utama dari laporan ini adalah untuk memberikan pemahaman yang komprehensif tentang kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional selama periode 2022/2023. Laporan ini dirancang untuk mencapai beberapa tujuan kunci, yaitu:

1. Laporan ini bertujuan untuk mengukur dan mengevaluasi kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan selama tahun 2022/2023. Ini termasuk pencapaian target yang telah ditetapkan, kualitas layanan yang diberikan, dan efisiensi operasional.
2. Melalui laporan ini, kami bertujuan untuk memberikan tingkat transparansi yang tinggi kepada seluruh stakeholders Universitas Nasional, termasuk mahasiswa, dosen, staf, dan mitra eksternal. Transparansi ini mencakup informasi terperinci tentang bagaimana unit ini mengelola keuangan universitas.
3. Laporan ini akan membantu dalam meningkatkan pertanggungjawaban Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan terhadap tugas dan fungsi yang diemban. Dengan menyajikan pencapaian kinerja dan evaluasi, unit ini dapat menunjukkan komitmen dalam mencapai tujuan strategis Universitas Nasional.
4. Tujuan laporan ini juga melibatkan pengidentifikasian peluang untuk perbaikan dan inovasi. Dengan mengevaluasi kinerja dan mengidentifikasi hambatan, kita dapat merumuskan rekomendasi yang akan membantu unit ini meningkatkan layanan dan prosesnya.
5. Laporan ini akan mencakup rekomendasi dan arahan strategis untuk periode berikutnya. Ini akan membantu dalam merancang rencana kerja tahunan dan langkah-langkah perbaikan yang dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi unit ini.

Dengan tujuan-tujuan ini, laporan kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional periode 2022/2023 diharapkan dapat memberikan gambaran yang lengkap dan informatif tentang kontribusi unit ini terhadap pencapaian visi dan misi Universitas Nasional serta bagaimana unit ini berperan dalam menjaga stabilitas keuangan dan kualitas layanan universitas secara keseluruhan.

## III. Ruang Lingkup

Laporan ini akan mencakup segala aspek yang relevan dengan kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan selama periode 2022/2023. Ini termasuk capaian kinerja, pengembangan kompetensi sumber daya manusia, kerjasama dan mitra strategis, keuangan dan anggaran, serta rekomendasi untuk perbaikan di masa depan. Laporan ini akan menjadi sumber informasi yang berharga bagi manajemen UN, staf Biro Keuangan, dan semua pihak yang tertarik dalam mengukur dan meningkatkan kualitas layanan keuangan UN.

Dengan demikian, kita telah mengeksplorasi latar belakang, tujuan, dan ruang lingkup laporan ini sebagai langkah awal dalam memahami kinerja Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional pada periode 2022/2023.

Langkah selanjutnya adalah untuk menyajikan informasi yang lebih rinci tentang struktur organisasi unit, tugas dan fungsi, serta pencapaian kinerja selama periode yang dimaksud.

#### **IV. Capaian Kinerja**

Berikut adalah beberapa capaian kinerja yang dicapai oleh Unit Penjaminan Mutu selama tahun 2022/2023:

1. Unit Penjaminan Mutu berhasil menyelesaikan penyusunan Renstra Biro Keuangan.
2. Menyiapkan data dalam penyusunan Reencana Anggaran Belanja (RAB).
3. Menyiapkan dan Menyusun data keuangan untuk keperluan Borang Universitas.
4. Menyiapkan dan menyusun data keuangan untuk keperluan Borang Prodi.
5. Menyiapkan data untuk keperluan Simonas.
6. Mengadakan rapat koordinasi dengan pimpinan terkait penyampaian monev keuangan

#### **V. Tantangan dan Peluang**

Selama tahun 2023, Unit Penjaminan Mutu juga menghadapi beberapa tantangan dan peluang yang perlu diperhatikan:

##### **Tantangan:**

1. Perubahan Regulasi: Terjadinya perubahan regulasi keuangan yang berkelanjutan dapat mengharuskan UPM untuk melakukan penyesuaian dan pemenuhan regulasi yang lebih ketat.
2. Ketidakpastian ekonomi dapat berdampak pada pendapatan dan pengeluaran universitas, sehingga UPM perlu mengelola risiko dengan cermat.

##### **Peluang:**

1. Peluang untuk memanfaatkan teknologi keuangan (fintech) dan solusi digital untuk meningkatkan efisiensi proses keuangan.
2. Kolaborasi dengan unit-unit lain di universitas untuk meningkatkan pemahaman tentang keuangan dan pengelolaan sumber daya.

## **VI. Rencana Aksi**

Beberapa rencana aksi yang akan diambil oleh Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional untuk tahun mendatang:

1. Peningkatan Pelatihan  
Memberikan pelatihan dan pengembangan kepada staf UPM untuk meningkatkan kemampuan mereka dalam mengelola keuangan dan memahami regulasi terbaru.
2. Pengembangan Sistem Informasi Keuangan  
Terus mengembangkan sistem informasi keuangan yang lebih canggih dan responsif.
3. Penguatan Pengendalian Internal  
Memperkuat pengendalian internal dan prosedur audit internal untuk mengelola risiko dengan lebih baik.
4. Peningkatan Komunikasi  
Meningkatkan komunikasi dengan unit-unit lain di universitas untuk memahami kebutuhan mereka dan memberikan dukungan yang lebih baik.

## **VII. Kesimpulan**

Dalam periode 2022/2023, Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional telah mencapai sejumlah pencapaian yang signifikan. Melalui tekad dan kerja keras, unit ini berhasil memenuhi sebagian besar target yang telah ditetapkan, menggarisbawahi komitmen mereka terhadap peningkatan kualitas dan efisiensi dalam layanan keuangan universitas.

Pertama, terkait dengan pengelolaan anggaran, Unit Penjaminan Mutu berhasil melaksanakan penggunaan dana dengan efisien. Mereka secara teliti memantau dan mengontrol pengeluaran, memastikan bahwa sumber daya keuangan universitas digunakan secara bijak untuk mendukung kegiatan akademik dan administratif.

Selanjutnya, dalam upaya peningkatan pelayanan, unit ini telah mengimplementasikan sejumlah inovasi dalam proses administrasi keuangan, yang telah memberikan dampak positif pada mahasiswa, staf, dan dosen. Layanan yang lebih cepat, transparan, dan responsif telah menjadi ciri khas unit ini, memudahkan seluruh komunitas universitas dalam berbagai keperluan keuangan.

Unit Penjaminan Mutu Biro Keuangan Universitas Nasional telah mencapai sejumlah capaian penting selama tahun 2022/2023 dan telah mengidentifikasi tantangan serta peluang yang perlu dihadapi. Dengan rencana aksi yang tepat, UPM siap untuk terus meningkatkan kinerja dan kontribusi mereka dalam mendukung keuangan universitas.

Laporan kinerja ini disusun sebagai panduan awal untuk mengevaluasi kinerja UPM selama tahun 2022/2023.