



**UNIVERSITAS  
NASIONAL**  
PIONIR PERUBAHAN

# BEST PRACTICE DIGITALISASI PEMBAYARAN UANG KULIAH MENGUNAKAN VIRTUAL ACCOUNT



**BAK**



# PENDAHULUAN

Dalam upaya meningkatkan efisiensi, transparansi, dan kemudahan bagi mahasiswa dalam melakukan pembayaran uang kuliah, Universitas Nasional (UNAS) telah mengimplementasikan sistem pembayaran menggunakan Virtual Account (VA) sebagai pengganti metode manual. Transformasi ini sejalan dengan visi UNAS untuk menjadi universitas berkelas dunia yang mengadopsi teknologi dalam berbagai aspek pengelolaan akademik dan administratif. Dengan penerapan sistem ini, diharapkan proses pembayaran uang kuliah dapat dilakukan lebih cepat, lebih aman, dan lebih terintegrasi dengan sistem administrasi keuangan universitas.

## LATAR BELAKANG

Sebelumnya, pembayaran uang kuliah di UNAS dilakukan secara manual melalui teller bank atau secara langsung di kampus. Metode ini memiliki beberapa kendala, seperti antrean panjang, risiko kesalahan pencatatan, keterlambatan proses verifikasi, dan kurangnya fleksibilitas bagi mahasiswa dalam melakukan pembayaran. Kendala-kendala ini seringkali menyebabkan mahasiswa mengalami kesulitan dalam memenuhi kewajiban administrasi mereka secara tepat waktu. Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut, UNAS menggandeng berbagai mitra perbankan guna menerapkan sistem Virtual Account, yang memungkinkan mahasiswa membayar uang kuliah secara lebih cepat dan akurat melalui berbagai kanal pembayaran, termasuk ATM, mobile banking, dan internet banking.

## TUJUAN IMPLEMENTASI VIRTUAL ACCOUNT

Implementasi sistem Virtual Account bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dengan meminimalkan waktu yang diperlukan dalam proses pembayaran dan verifikasi. Selain itu, sistem ini dirancang untuk meningkatkan transparansi dengan memastikan setiap transaksi tercatat dengan jelas dan dapat diakses oleh mahasiswa serta bagian keuangan. Salah satu manfaat terbesar dari penerapan sistem ini adalah kemampuannya dalam meminimalisir human error, yang sering terjadi dalam sistem manual, seperti kesalahan pencatatan atau perbedaan nominal pembayaran. Dengan adanya sistem ini, mahasiswa juga mendapatkan fleksibilitas dalam melakukan pembayaran karena mereka dapat membayar kapan saja dan di mana saja melalui berbagai kanal perbankan yang tersedia. Terakhir, penerapan Virtual Account juga meningkatkan keamanan data dan transaksi keuangan dengan mengurangi risiko kehilangan bukti pembayaran serta memastikan bahwa setiap transaksi terekam dengan baik dalam sistem akademik dan keuangan universitas.



# TAHAPAN IMPLEMENTASI

Proses implementasi sistem Virtual Account di UNAS dimulai dengan analisis kebutuhan dan pemilihan mitra bank yang memiliki sistem yang kompatibel dengan sistem keuangan universitas. Setelah itu, tahap pengembangan sistem dan integrasi dilakukan dengan menyesuaikan sistem keuangan kampus agar dapat menerima dan memproses pembayaran melalui VA. Sebelum implementasi penuh, dilakukan uji coba kepada kelompok mahasiswa tertentu untuk memastikan bahwa sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan kebutuhan mahasiswa serta bagian administrasi keuangan. Selanjutnya, melakukan sosialisasi kepada mahasiswa dan staf keuangan mengenai prosedur pembayaran baru. Sosialisasi ini dilakukan melalui berbagai metode, termasuk webinar, pelatihan langsung, serta pembuatan panduan tertulis dan video tutorial yang dapat diakses oleh mahasiswa kapan saja. Setelah implementasi berjalan, tahap evaluasi dan penyempurnaan sistem dilakukan dengan mengumpulkan umpan balik dari mahasiswa dan staf terkait kendala dalam penggunaan Virtual Account. Masukan yang diterima kemudian digunakan untuk melakukan perbaikan pada sistem agar lebih optimal dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## HASIL DAN MANFAAT

Sejak diterapkannya sistem Virtual Account, terjadi peningkatan signifikan dalam kepatuhan pembayaran mahasiswa. Dengan adanya notifikasi otomatis dan kemudahan akses, jumlah mahasiswa yang membayar tepat waktu meningkat. Selain itu, proses verifikasi pembayaran yang sebelumnya memerlukan waktu satu hingga dua hari kini dapat dilakukan dalam hitungan menit. Implementasi ini juga berhasil mengurangi kesalahan transaksi, karena sistem secara otomatis menyesuaikan nominal yang harus dibayarkan oleh mahasiswa dengan jumlah yang tertera dalam sistem akademik. Kemudahan monitoring juga menjadi salah satu keunggulan sistem ini, di mana mahasiswa dapat memantau riwayat pembayaran mereka secara real-time melalui sistem akademik online yang telah terintegrasi dengan sistem pembayaran bank.

## TANTANGAN DAN SOLUSI

Meskipun memberikan banyak manfaat, implementasi sistem Virtual Account juga menghadapi beberapa tantangan. Beberapa mahasiswa awalnya mengalami kesulitan dalam memahami sistem baru, terutama mereka yang belum terbiasa dengan transaksi digital. Untuk mengatasi tantangan ini, UNAS meningkatkan sosialisasi dan memberikan pendampingan melalui layanan customer service yang responsif. Selain itu, optimalisasi sistem notifikasi pembayaran juga dilakukan untuk membantu mahasiswa dalam mengingat tenggat waktu pembayaran dan prosedur yang harus dilakukan.



## **KESIMPULAN**

Implementasi Virtual Account sebagai metode pembayaran uang kuliah di UNAS telah memberikan dampak positif dalam aspek efisiensi, transparansi, dan kemudahan pembayaran bagi mahasiswa. Sistem ini tidak hanya menghemat waktu mahasiswa dalam melakukan pembayaran, tetapi juga memastikan transaksi yang lebih aman dan akurat. Keberhasilan ini menjadi bagian dari strategi digitalisasi keuangan universitas dalam mendukung pelayanan akademik yang lebih baik dan berorientasi pada kebutuhan mahasiswa serta efisiensi administrasi keuangan universitas.

## **REKOMENDASI**

Ke depan, UNAS dapat mempertimbangkan untuk memperluas kerja sama dengan lebih banyak mitra perbankan agar mahasiswa memiliki lebih banyak pilihan kanal pembayaran yang sesuai dengan preferensi mereka. Selain itu, integrasi yang lebih kuat antara sistem pembayaran dan sistem akademik dapat dioptimalkan untuk otomatisasi lebih lanjut dalam pencatatan pembayaran. Peningkatan edukasi digital juga perlu terus dilakukan melalui seminar dan pelatihan bagi mahasiswa baru agar mereka lebih cepat beradaptasi dengan sistem ini dan dapat memanfaatkan seluruh fitur yang tersedia secara maksimal.



# TUJUAN IMPLEMENTASI VIRTUAL ACCOUNT

Implementasi sistem Virtual Account bertujuan untuk meningkatkan efisiensi dengan meminimalkan waktu yang diperlukan dalam proses pembayaran dan verifikasi. Selain itu, sistem ini dirancang untuk meningkatkan transparansi dengan memastikan setiap transaksi tercatat dengan jelas dan dapat diakses oleh mahasiswa serta bagian keuangan. Salah satu manfaat terbesar dari penerapan sistem ini adalah kemampuannya dalam meminimalisir human error, yang sering terjadi dalam sistem manual, seperti kesalahan pencatatan atau perbedaan nominal pembayaran. Dengan adanya sistem ini, mahasiswa juga mendapatkan fleksibilitas dalam melakukan pembayaran karena mereka dapat membayar kapan saja dan di mana saja melalui berbagai kanal perbankan yang tersedia. Terakhir, penerapan Virtual Account juga meningkatkan keamanan data dan transaksi keuangan dengan mengurangi risiko kehilangan bukti pembayaran serta memastikan bahwa setiap transaksi terekam dengan baik dalam sistem akademik dan keuangan universitas.

## LATAR BELAKANG

Sebelumnya, pembayaran uang kuliah di UNAS dilakukan secara manual melalui teller bank atau secara langsung di kampus. Metode ini memiliki beberapa kendala, seperti antrean panjang, risiko kesalahan pencatatan, keterlambatan proses verifikasi, dan kurangnya fleksibilitas bagi mahasiswa dalam melakukan pembayaran. Kendala-kendala ini seringkali menyebabkan mahasiswa mengalami kesulitan dalam memenuhi kewajiban administrasi mereka secara tepat waktu. Oleh karena itu, untuk mengatasi permasalahan tersebut, UNAS menggandeng berbagai mitra perbankan guna menerapkan sistem Virtual Account, yang memungkinkan mahasiswa membayar uang kuliah secara lebih cepat dan akurat melalui berbagai kanal pembayaran, termasuk ATM, mobile banking, dan internet banking.

# UNIVERSITAS NASIONAL



**Biro  
Administrasi  
Keuangan**

<https://bak.unas.ac.id/>